

ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ ГРАД ЕЛЕНА
гр.Елена ул."Архитект Миланов"№3 dsp_elena@abv.bg

**ОТЧЕТ
ЗА ДЕЙНОСТТА НА
ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ
гр. Елена за 2021 година**

Домашният социален патронаж /ДСП/, като социална услуга в обичайна домашна среда, съществува в Елена от 1985 г.

Цели 36г. патронажът реализира обществен ангажимент към най-уязвимите групи - възрастни , самотни хора и хора с увреждания и с намалена социална адаптация, като ги подпомага в тяхната естествена семейна среда.

I.КАПАЦИТЕТ И ЗАЕТОСТ

1.Капацитет 100 места.

2.Обслужвани към 31.12.2021г.- 110 лица.

3.Домашният социален патронаж гр .Елена предоставя услугата "доставка на храна до домовете" на 120 лица от тях жени-40, мъже-70. Разпределение по тримесечия:

- за първото тримесечие са -105 лица,
- за второто тримесечие -112 лица ,
- за третото тримесечие -112 лица,
- за четвъртото тримесечие -110 лица.

Домашният социален патронаж гр. Елена предоставя услугата доставка на храна и в „Хоспис – Елена“ ООД и Дневен център за деца и младежи с увреждания.

Менюто на ДСП е изключително разнообразно и включва ежедневно месни ястия. Изготвеното меню е съобразено със здравословното и рационално хранене, с възрастовите особености на потребителите, със сезонните промени. Стриктно се съблюдават вкусовите качества, грамажа и добрия вид на приготвената храна.Чрез въведената система за анализ на критичните точки /НАССР / ежедневно се попълват чек-листи за контрол на критичните точки за варене и печене, чек-лист за контрол на транспортирането на храната от кухнята на патронажа и чек-лист за личната хигиена на персонала.

Основен приоритет на ДСП е качествено приготвена храна, доставена навреме.

II.ЧИСЛЕННОСТ НА ПЕРСОНАЛА

В Домашния социален патронаж работят 13 служители. Кадровото обезпечаване на обслужващия персонал е съгласно длъжностното разписание и отговаря на изискванията.

III. ПРЕДОСТАВЯНИ ФОРМИ НА СОЦИАЛНО ОБСЛУЖВАНЕ

Домашният социален патронаж предоставя на обслужваните лица следните социални услуги;

1. Доставка на топла и питателна храна.
2. Почистване домовете на абонатите.
3. Битови услуги - закупуване на стоки и вещи от първа необходимост, заплащане на сметки, закупуване на лекарства и други със средства на потребителя.
4. Съдействие за снабдяване с необходимите помощни средства за болни хора с увреждания.
5. Взаимодействие със социални, здравни и други институции.
6. Организиране на културни мероприятия, екскурзии.

Предоставянето на услуги не бе прекъснато по време на периода на ограничения във връзка с COVID -19, напротив Домашен социален патронаж обслужва и самотно живеещи лица поставени под карантина или болни, като им доставя храна, хранителни продукти и продукти от първа необходимост, включително лекарства.

IV. ДАРЕНИЯ

Получени са дарения от организации, които са съпричастни с проблемите на възрастните хора и помагат на ДСП, за което потребителите и екипът са благодарни. Даренията са хранителни продукти и материали, използвани според волята на дарителите.

Общата стойност на даренията е 17887,98лв.

Предоставени са:

- От Сдружение „Деца се нуждаят от мир“ – 17208,40 лв.(дарение за храна)
- От частни дарители - 679,58лв (дарение за храна)

С цел подобряване дейността на Домашния социален патронаж, управителят стриктно следи за:

- Финансовата дисциплина:
- 100% събираемост на таксите и своевременно внасяне по сметката на община

Елена:

- Ежемесечен контрол в хранителните складове, горивата, тел. разговори и икономичното разходване на материали;
- Търсене на дарители и организации, съпричастни към дейността на патронажа.

V. ТРАНСПОРТ

Домашният социален патронаж транспортира готовата храна до домовете на обслужваните лица с два автомобила, които разполагат с удостоверения от РИОКОЗ за пригодност, относно превоз на храни. Всеки един от тях посещава по около 60 лица дневно. Времето за разнос на храна е от 10 до 13ч. Колите изминават годишен пробег общо 35000 км.

За нуждите на Домашен социален патронаж в средата на месец декември 2021г., със средства от общинския бюджет бе закупен товарен автомобил, който ще допринесе за навременно и сигурно доставяне на готовата храна.

VI. МАТЕРИАЛНО ТЕХНИЧЕСКА БАЗА

Храната на обслужваните от Домашния социален патронаж гр.Елена лица се приготвя в собствена кухненска база. Осигурени са добри условия за измиване и дезинфекция на продуктите и посудата.

В същата има подготвителни помещения за първична обработка, обработка на месо, риба и зеленчуци:

Кухнята разполага с:

- Пекарна 1бр.
- Печки 4бр.
- Зеленчукорезачка
- Картофобелачка
- Шкаф-маса хладилна
- Конвектомат за готвене
- Планетарен миксер
- Фризер

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И СТРАНИЧНА ДЕЙНОСТ

1. „ОСИГУРЯВАНЕ НА ТОПЪЛ ОБЯД В УСЛОВИЯ НА ПАНДЕМИЯТА ОТ COVID-19 В ОБЩИНА ЕЛЕНА“

През 2021г. по проект „Топъл обяд в условия на пандемията от COVID-19 в община Елена“ по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане Фонд за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица, продължава да се реализира на територията на Община Елена.

При реализиране дейностите по проекта се обхванати следните групи от бенефициенти в рамките на основната целева група, както следва:

- лица без доходи или с ниски доходи под линията на бедност- хора в затруднение поради влошената икономическа обстановка в страната, хора, които поради възрастта си или налични увреждания са в по-висок риск от заразяване и неблагоприятно протичане на инфекцията ;
- Лица, поставени под карантина-без доходи или с ниски доходи под линията на бедност и нямат близки, които да им окажат подкрепа“;
- Лица обект на социално подпомагане, за които е установена нужда от допълнителна подкрепа и в условията на извънредна епидемична обстановка, са в невъзможност да задоволят основните си жизнени потребности.

Проекта е одобрен и финансиран от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица, Агенцията за социално подпомагане и Оперативната програма за храни и/или основно материално подпомагане 2014-2020г., Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица.

- Стойността на предоставените средства е 14434,00лв.;
- Продължителността – 81 работни дни ;
- Обслужваните лица са 60;
- Реализирането на дейността по социалната услуга включва предоставянето на супа, основно ястие, хляб и поне веднъж седмично десерт ;
- Дневният оклад на потребителите е 2,70лв. ;

Създадена е организация по изготвянето на седмично меню и по снабдяването с хранителни продукти. Менюто е изключително разнообразно, с включени ежедневно месни ястия. Реализирането на този проект е част от целенасочената социална политика, която развива община Елена в подкрепа на хора, живеещи в материално лишение и в риск от социална изолация. Със средствата по оперативната програма се дава възможност на тези лица да получават топъл обяд. **Персоналът на ДСП, участващ в приготвянето и раздаването на топъл обяд, както и екипът, администриращ проекта, работят на доброволни начала и без получаване на възнаграждение.** Дейността по проекта ще приключи на 27.04.2021 година.

2. СОЦИАЛНА КУХНЯ

Социалната кухня към Домашния социален патронаж гр. Елена отвори врати на 15.11.2021 и се очаква да приключи на 31.05.2022 г. Обслужените лица са 50. Приготвянето на храната и доставянето ѝ до домовете на потребителите се извършва от персонала на ДСП. Времето за разнос на храна е от 10 до 13 ч. Обслужват се два района: градски маршрут – гр. Елена и съответните улици, и селски маршрут – селата Руховци, Марян, Буйновци, Константин и Беброво. Създадена е организация по изготвянето на седмично меню и по снабдяване с хранителни продукти. Менюто е изключително разнообразно, с включени ежедневно месни ястия. Води се стриктен финансов отчет за изразходваните средства, които са дарени от Сдружение „Децата се нуждаят от мир“ представлявано от Юрген Мюлер.

Благодарение на нея през зимния период са подпомогнати 50 лица и семейства в неравностойно положение. Организацията е дългогодишен партньор на община Елена и ДСП.

Повече от 36 години Домашният социален патронаж осъществява дейност с изключителна социална и хуманна насоченост към потребителите. Домашният социален патронаж е социална услуга за лица, които не могат да организират и задоволят самостоятелно своите жизнени потребности. Насочена е към доставка на храна, битови и административни услуги, съдействие за получаване на медицинска помощ и за снабдяване с лекарства. Съдейства за уреждане на въпроси, свързани с получаване на социални помощи и осъществяване на контакти с близки и приятели на ползвателите на социалната услуга.

Предоставянето на тази социална услуга позволява на нуждаещите се лица да я получават без да се отделят от своята естествена семейна среда и дом. Това от една страна дава сигурност на обслужваните лица, че ще им се предоставят качествени услуги от квалифицирани кадри по домовете, и от друга страна, освобождава близки и роднини от постоянни ангажменти и от непрекъсната грижа за тях. По този начин лицата в нужда, без да се откъсват от домашната среда, продължават да участват активно в социалния живот на общината.

Старанието, което влага персоналът на ДСП, го прави полезен в решаването на проблемите на обслужваните лица.

Всеобхватната дейност на институцията като социална услуга ни задължава да поемаме конкретни ангажменти и отговорности. Домашен социален патронаж ще продължи да

се грижи за приготвянето и доставянето на храна по домовете с цел задоволяване на основните жизнени потребности на потребителите.

Настоящият отчет е изготвен в изпълнение на чл. 11, ал. 8 от Наредбата за дейността на Домашен социален патронаж по предоставяне на социални услуги в община Елена

Изготвил
/ Златина Пискова
Управител на ДСП
23.02.2022 г.

